

# Engagements qualité du cabinet d'ophtalmologie

Notre cabinet est certifié ISO 9001

Nous sommes engagés dans une démarche d'amélioration continue, audités régulièrement et la qualité de la prise en charge est notre priorité.

1

## Avoir une hygiène irréprochable

Le cabinet a mis en place des règles de désinfection et de décontamination des surfaces, des ustensiles et des dispositifs médicaux en contact avec les patients, permettant de garantir la sécurité aux patients.

2

## Respecter la réglementation

Notre cabinet respecte scrupuleusement la réglementation en vigueur. En particulier, le Code de la Santé, le secret médical, le droit à la santé pour tous, la transparence sur les tarifs et l'affichage des honoraires pratiqués, la protection des données personnelles et la confidentialité, ou encore l'accès du patient à son dossier.

3

## Disposer de personnel compétent

Pour être à la pointe de sa spécialité, le médecin et son équipe se tiennent à jour sur les dernières évolutions théoriques et pratiques en ophtalmologie. Des formations sont régulièrement proposées à notre personnel, lui permettant d'améliorer constamment ses compétences et vous apporter le meilleur service.

4

## Disposer d'appareils médicaux performants

Nos appareils médicaux sont contrôlés régulièrement et nous effectuons des opérations de maintenance préventives, correctives et d'étalonnage pour garantir leur bon fonctionnement.

5

## Etre à l'écoute du patient

L'écoute et la satisfaction du patient sont prioritaires dans notre cabinet. Nous réalisons régulièrement des enquêtes de satisfaction auprès de nos patients et vos remarques sont prises en comptes dans le but d'améliorer constamment notre service.

6

## Réaliser une prise en charge de qualité

La démarche qualité ISO 9001 du cabinet prévoit des standards qualité à chaque étape de votre parcours patient, de l'accueil jusqu'à la fin de la consultation. Ces standards font l'objet de contrôles et audits qualité réguliers.