

ASSOCIATION N.O.S.O

La qualité au cœur des
cabinets d'ophtalmologie !

NOSO

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



Certification ISO 9001 pour
les cabinets
d'ophtalmologie

SOMMAIRE

4 raisons pour certifier ISO 9001 votre cabinet

Qu'est ce qu'un management qualité ?

N.O.S.O et ses services

Cotisation à l'association

Contacts

Quatre raisons pour être certifiés ISO 9001 ?



FACILITER LA GESTION DU CABINET



REDUIRE LES EVENEMENTS INDESIRABLES,
SECURISER VOTRE CABINET



RENDRE CONCRETS DES ENGAGEMENTS ET
PROUVER LA QUALITE DU CABINET



CONTRIBUER À GARANTIR LA QUALITÉ DE LA
FILIÈRE, EXPRIMER VOTRE SERIEUX

La qualité ce
n'est pas une
opinion !



Qu'est ce qu'un management qualité ?



- ✓ 6 engagements métiers audités régulièrement
- ✓ Une méthode **d'amélioration continue** (Plan **Do Check Act**) : le droit à l'erreur et engagement dans sa résolution
- ✓ Une méthode de management du cabinet simple et efficace
- ✓ Un projet partagé avec les équipes

Gérer le cabinet
simplement et
efficacement

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



Qu'est ce qu'un management qualité ?

①

Avoir une hygiène irréprochable

Le cabinet a mis en place des règles de désinfection et de décontamination des surfaces, des ustensiles et des dispositifs médicaux en contact avec les patients, permettant de garantir la sécurité aux patients.

②

Respecter la réglementation

Notre cabinet respecte scrupuleusement la réglementation en vigueur. En particulier, le Code de la Santé, le secret médical, le droit à la santé pour tous, la transparence sur les tarifs et l'affichage des honoraires pratiqués, la protection des données personnelles et la confidentialité, ou encore l'accès du patient à son dossier.

③

Disposer de personnel compétent

Pour être à la pointe de sa spécialité, le médecin et son équipe se tiennent à jour sur les dernières évolutions théoriques et pratiques en ophtalmologie. Des formations sont régulièrement proposées à notre personnel, lui permettant d'améliorer constamment ses compétences et vous apporter le meilleur service.

④

Disposer d'appareils médicaux performants

Nos appareils médicaux sont contrôlés régulièrement et nous effectuons des opérations de maintenance préventives, correctives et d'étalonnage pour garantir leur bon fonctionnement.

⑤

Etre à l'écoute du patient

L'écoute et la satisfaction du patient sont prioritaires dans notre cabinet. Nous réalisons régulièrement des enquêtes de satisfaction auprès de nos patients et vos remarques sont prises en comptes dans le but d'améliorer constamment notre service.

⑥

Réaliser une prise en charge de qualité

La démarche qualité ISO 9001 du cabinet prévoit des standards qualité à chaque étape de votre parcours patient, de l'accueil jusqu'à la fin de la consultation. Ces standards font l'objet de contrôles et audits qualité réguliers.

Dites ce que
vous faites déjà
bien !

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



NOSO : l'association de la démarche qualité des ophtalmologistes



Association à **but non lucratif** et indépendante, créée par des ophtalmologistes pour des ophtalmologistes

Expertise dans l'accompagnement à la certification ISO 9001 des cabinets d'ophtalmologie **de toutes tailles** (depuis 2014)

L'Association N.O.S.O est également certifiée ISO 9001 pour la **qualité de sa méthode d'accompagnement**



Les services de NOSO



UN ESPACE ADHÉRENT
DISPONIBLE 24H SUR 24H



UN RÉFÉRENTIEL DE
BONNES PRATIQUES
ADAPTE AU CABINET



DES BILANS / CONSEILS
EN ORGANISATION



NEWSLETTERS ET FAQ



DES FORMATIONS À
PRIX PRÉFÉRENTIEL



DES PARTENAIRES DE
CONFIANCE



À partir de 380 € pour une démarche de certification qualité ISO 9001

si 1 seul médecin adhère



Puis, 140 € par médecin supplémentaire pour l'obtention d'une certification en cabinet groupé*

*prix pour une certification portant sur l'organisation et les moyens des soins en ophtalmologie pour le domaine d'activités « consultations ophtalmologiques et urgences médicales ». Nous contacter pour une certification incluant les activités « consultations chirurgicales et soins chirurgicaux en ophtalmologie » ou les cabinets secondaires.

Cotisation

Contactez-nous !

nosocontact@gmail.com

<http://www.noso.org/DPC/>

Linkedin : [linkedin.com/company/asso-noso/](https://www.linkedin.com/company/asso-noso/)

